

Código de Conducta Taller Digital 1ª Edición – septiembre 2010



inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 2.867,
Folio 8, Hoja a-88.463. Inscripción 1ª. CIF A-53840518
Campus de San Vicente del Raspeig,
Edificio Nuevos Institutos, Apdo. 99 - E-03080 (Alicante)
M marketing@eltallerdigital.com
T (+34) 965 90 97 02
F (+34) 965 90 95 94

El **Taller Digital** nace en el año 2004 como empresa de base tecnológica para la producción de contenidos digitales en múltiples formatos, desarrollos de herramientas y entornos informáticos y análisis de demandas de los contenidos en la Red, además de las actividades relacionadas con el diseño, el marketing y el posicionamiento para Internet.

La experiencia adquirida durante diez años en la gestión, desarrollo y actualización de la BVMC constituye uno de los principales pilares de la empresa.

Tras varios años de retos y esfuerzos desarrollados junto con nuestra cartera de variados clientes hemos consolidado al Taller Digital como empresa de servicios informáticos integrales.

El Taller Digital cuenta con un equipo multidisciplinar de personas comprometidas con su trabajo: programadores, diseñadores, gestores documentales, especialistas en marketing y publicidad, correctores, digitalizadores y editores, técnicos en producción audiovisual, realizadores...

*Orientación al cliente, visión estratégica, rigor, organización,
adaptabilidad, trabajo en equipo y proactividad son las cualidades
que comparten todas ellas.*

Misión:

El Taller Digital es una empresa tecnológica que desarrolla soluciones en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación dirigidas a Empresas, al Sector Público y a las entidades del Tercer Sector (organizaciones sin fines de lucro que, a partir del ámbito privado, persiguen propósitos de interés público).

La misión del TDUA es comercializar productos y servicios tecnológicos basados en la investigación, el desarrollo y la innovación. Además la empresa mantiene un compromiso permanente con todos los aspectos vinculados con la Responsabilidad Social Corporativa en general, la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y la conciliación de la vida personal y profesional en particular.

Visión:

El TDUA aspira a ser un referente dentro del sector de las empresas de tecnologías de la información y la comunicación investigando, desarrollando e innovando de forma permanente para adaptarse a la realidad del *mercado/entorno* y ofrecer al cliente un servicio de valor añadido.

Valores:

Los valores diferenciales de la organización que marcan el comportamiento y las acciones de todo su equipo humano son:

- Adaptabilidad y mejora continua.
- Compromiso con la RSC, la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal y profesional.
- Calidad y rigor.
- Transparencia.
- Comunicación.
- Respeto.

Laura Sánchez Menasanch

GERENTE

Índice

1. Objeto.....	4
2. Seguimiento y eficacia del código.....	4
3. Ámbito	5
4. Alta Dirección.....	5
5. Clientes	5
6. Prestadores y Proveedores.....	6
7. Empleados.....	7
8. Entorno Ambiental	7
9. Administración.....	8



1. Objeto

El Código de Conducta de TALLER DIGITAL tiene por objeto la definición de los compromisos de conducta que han de cumplirse en su desempeño diario con los grupos de interés, para la implantación y mejora continua de sus valores.

Este Código, además de implantar y potenciar una cultura de Responsabilidad Social, como función básica e integrada de nuestra gestión, pretende divulgar la misión, visión y valores como proyecto común de la organización con el propósito de promover, también, una mayor credibilidad y reputación.

2. Seguimiento y eficacia del código

Con el objetivo de garantizar la eficacia, desde la Dirección de TALLER DIGITAL se llevarán a cabo una serie de acciones que nos permitan realizar el seguimiento y asegurar su cumplimiento:

- Definición del comité de seguimiento de acciones de Responsabilidad Social.
- Realización de Auditorías y verificaciones del cumplimiento (referencia en la especificación de gestión ética RS10).
- Establecimiento de informes de seguimiento y cumplimiento de los compromisos.



3. Ámbito

El ámbito de aplicación del presente Código de Conducta abarca todas las competencias y servicios prestados por TALLER DIGITAL y que son los siguientes:

- Desarrollo de aplicaciones informáticas.
- Creación de páginas web.
- Diseño gráfico e imagen corporativa.
- Consultoría (accesibilidad, usabilidad y posicionamiento web).
- Edición digital y publicación electrónica.
- Producción audiovisual.
- Digitalización.
- Gestión documental.
- Formación.

4. Alta Dirección

Compromiso: TALLER DIGITAL se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en nuestro Código de Conducta, asegurando su disposición a toda la Organización y sus partes interesadas.

La Dirección de TALLER DIGITAL impulsará y potenciará las prácticas correctas derivadas del cumplimiento de este Código de Conducta para las diferentes Áreas de Gestión y compromisos con todos los grupos de interés.

5. Clientes

Alta Calidad de Servicios: TALLER DIGITAL se ha marcado como objetivo prioritario satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes de forma equitativa, ofreciéndoles siempre un alto nivel de calidad en sus servicios.



inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, Tomo 2.867,
Folio 8, Hoja a-88.463. Inscripción 1ª. CIF A-53840518
Campus de San Vicente del Raspeig,
Edificio Nuevos Institutos, Apdo. 99 - E-03080 (Alicante)
M marketing@eltallerdigital.com
T (+34) 965 90 97 02
F (+34) 965 90 95 94

Así mismo, para garantizar los más altos niveles de calidad, utilizamos en nuestros servicios la tecnología más adecuada en cada caso concreto desarrollando por un lado proyectos propios de investigación, desarrollo e innovación y por otro, adquiriendo tecnologías de vanguardia probadas ya con éxito.

Confianza y Comunicación adecuada: trabajando en esta línea queremos ganarnos la confianza depositada por nuestros clientes, ratificándola con una comunicación transparente y eficiente, para ello hemos establecido canales de comunicación específicos para cada cliente.

Igualmente, la comunicación que desarrolla TALLER DIGITAL se rige por los principios de transparencia, veracidad y respeto, estableciendo un proceso interno de revisión y evaluación de su cumplimiento antes de hacerse pública.

Igualdad en nuestras Relaciones: TALLER DIGITAL trabaja día a día para nuestros clientes, exigiéndonos un trato equitativo hacia todos ellos, no pudiendo desarrollar acciones que favorezcan las actividades de alguno en particular, ni distinguir su relación con atenciones, regalos o reconocimientos a los que no hayan optado de forma igualitaria.

6. Prestadores y Proveedores

Contratación Transparente y Objetiva: la contratación de nuevos proveedores se realizará mediante el principio de objetividad, y la adecuación al presente Código de Conducta.

Los empleados que participen en la selección de nuevos proveedores y procesos de contratación, no utilizarán su posición para obtener un beneficio personal y se abstendrán de revelar información privilegiada, inclusive a personas con las que tengan vínculos personales o familiares.

Comunicación Fluida: TALLER DIGITAL se compromete a crear convenios y comunicaciones transparentes que faciliten el intercambio de información y el conocimiento mutuo, tanto con los prestadores internos como con los externos.

Seguimiento legislativo y de los valores sociales de prestadores y proveedores: se mantendrán relaciones sólo con proveedores que desarrollen su actividad dando cumplimiento a la normativa aplicable, y siendo respetuosa con los Derechos Humanos. Se valorarán positivamente aspectos como la asunción pública de un Código de Conducta y Responsabilidad Social, la existencia de programas de igualdad de



oportunidades, empresas relacionadas con gestión sostenible de recursos y empresas que promuevan el desarrollo local y la inserción de sectores en exclusión social. Se valorarán aquellas empresas proveedoras que posean certificados oficiales de gestión de responsabilidad social, calidad, medioambiental y de prevención de riesgos laborales.

7. Empleados

Desarrollo Profesional: TALLER DIGITAL apuesta por un ambiente de trabajo que garantice la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional de las personas, dando prioridad en los procesos de selección y promoción a las personas que ya forman parte de la organización, desarrollando un plan de formación anual que contribuya a la consolidación y desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias y llevando a cabo acciones que favorezcan la conciliación como vías para retener el talento.

Gestión de la Seguridad y Salud: se vela por garantizar la seguridad y salud de los trabajadores a través de la adopción de medidas preventivas, para ello, se dota a los empleados de los medios necesarios e información para conocer y cumplir las normas de protección. También se proporciona un ambiente de trabajo que respete la salud y la dignidad de cada una de las personas y que potencie el sentimiento de unidad a través del trato justo y respetuoso con los compañeros, superiores o subordinados.

Compromiso con la conciliación y la igualdad de oportunidades: se vela por la conciliación entre la vida personal y profesional; así como por garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, para lo cual se trabaja en planes de mejora continua (en el caso del plan de conciliación, certificado bajo el modelo EFR de la Fundación Másfamilia).

Comunicación Fluida Bidireccional: para conseguir todo lo anterior, la Dirección pone a disposición de todos los empleados canales de comunicación, de uso regular y sistemático, donde la información es bidireccional, donde el empleado esté informado de cambios en la organización y pueda exponer sus sugerencias, quejas o conflictos, de forma absolutamente confidencial.

8. Entorno Ambiental

Respeto Ambiental: TALLER DIGITAL es consciente del respeto del entorno donde tienen lugar sus actividades, contribuyendo a la conservación del medio ambiente a través de formación, sensibilización y motivación.



Compromiso de la Dirección: por todo ello, desde TALLER DIGITAL se tiene en cuenta el impacto sobre el entorno comprometiéndose a proteger el medio ambiente en la planificación de sus objetivos; también es consciente de impulsar el desarrollo de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia del servicio, fomentando el ahorro energético, y promoviendo iniciativas de mejora en las instalaciones para el control de los residuos.

9. Administración

Comunicación Fluida: para mejorar la relación con la administración facilitamos un diálogo fluido, con canales de comunicación específicos, definiendo los interlocutores más apropiados para cada caso y atendiendo las nuevas necesidades por igual, estableciendo nuestro compromiso para que ningún tipo de extorsión o soborno pueda favorecer intereses particulares o de cualquier otro tipo.

Trabajo Constante: fruto de este diálogo transparente y de nuestra predisposición al desarrollo de la sociedad, seguiremos trabajando en nuevos proyectos que contribuirán a su desarrollo presente y futuro.

